

Algemene Voorwaarden K W A L I T E I T S C E N T R U M

Artikel 1: Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: KWALITEITSCENTRUM, gevestigd Molenaar 6, 3171 HJ Poortugaal.

Opdrachtgever of cliënt: de partij met wie KWALITEITSCENTRUM overeenkomt een opdracht tot het verlenen van diensten uit te voeren.

Het kantoor: KWALITEITSCENTRUM en -zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk- de aan KWALITEITSCENTRUM verbonden of in de toekomst te verbinden personen die door haar bij de uitvoering van de opdrachten van cliënten worden ingeschakeld.

Artikel 2: Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij KWALITEITSCENTRUM zich verbindt tot het verlenen van diensten aan opdrachtgever(s), tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3: Overeenkomst tot opdracht/dienstverlening

De opdrachtnemer verbindt zich jegens de opdrachtgever, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst, werkzaamheden te verrichten. Een overeenkomst tot opdracht komt alleen dan tot stand, indien opdrachtgever en opdrachtnemer daartoe samen overeenkomen. Van een verplichting voor één van hen om de opdracht te verstrekken dan wel te aanvaarden kan geen sprake zijn. De aard van de werkzaamheden ligt in advisering van ISO-managementsystemen en/of organisatieadvies. Opdrachtgever stemt ermee in, dat opdrachtnemer de overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid uitvoert, hetzij persoonlijk, hetzij door kantoorgenoten, hetzij door derden. Opdrachten voor training, cursus en praktijk opbouw worden pas geaccepteerd na de tijdige betaling van de factuur zoals aangegeven in de offerte.

Artikel 4: Offertes

Indien een offerte wordt uitgebracht, is deze vrijblijvend, exclusief BTW en uiterlijk 30 dagen geldig tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5: Honorarium, kosten, tarieven

De honorering van de opdrachtnemer berust op een per offerte vastgelegde totaalprijs ex BTW of op het dagtarief. Berekening per uur of per dagdeel is niet van toepassing op onze werkzaamheden. Het dagtarief is vermeld in de offerte en is exclusief BTW en exclusief reiskosten. Kilometerkosten bedragen 0,39 per km. Declaraties van het verschuldigde honorarium en overige kosten worden wekelijks gedaan. Bij opdrachten welke zijn afgerond, volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden. Opdrachtnemer is gerechtigd het honorarium per januari van elk jaar aan te passen. Wanneer niet anders vermeld in de offerte, geldt de volgende annuleringsregeling: - afgesproken data kan de opdrachtgever tot 10 werkdagen van tevoren kosteloos schriftelijk annuleren - bij annulering binnen 10 werkdagen voor de afgesproken data brengen wij 50% van het geldende tarief in rekening - bij annulering binnen 48 uur voor de data brengen wij 100% van het geldende tarief in rekening. Onder annulering verstaan we het afzeggen of verzetten van gemaakte afspraken door de opdrachtgever. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever is slechts schriftelijk mogelijk en conform de voorwaarden (termijn(en) en vergoeding(en)) zoals aangegeven in de offerte.

Artikel 6: Betaling

Betaling geschiedt door overmaking op het bank- of girorekening nummer dat op de declaratie is aangegeven; Betaling van declaraties geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn zal opdrachtgever worden aangemaand. Indien de aanmaning niet tijdig wordt betaald, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal opdrachtgever bovendien vertragingsrente, gelijk aan de geldende wettelijke rente, verschuldigd zijn. Indien opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen de cliënt die in verzuim is, komen de kosten, vallende op die invordering, met een minimum van 10% van de openstaande declaraties ten laste van de cliënt. De opdrachtnemer is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven. Bezwaar tegen de (hoogte van) declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer zal ten opzichte van opdrachtgever uitsluitend verantwoordelijk zijn voor tekortkomingen in de uitvoering van een opdracht, voor zover deze tekortkomingen vermeden hadden kunnen worden, wanneer de zorgvuldigheid en het vakmanschap in acht waren genomen, die in de gegeven omstandigheden en opdracht in redelijkheid mocht worden verlangd. Dat geldt ook indien derden door het kantoor zijn betrokken bij de uitvoering van de opdracht. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens cliënten en derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag van de tot dan toe ingediende declaraties. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van KWALITEITSCENTRUM en/of van haar leidinggevende al dan niet ondergeschikten. Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen, mag de opdrachtnemer voor ondeugdelijk werk goed werk leveren. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgschade. Aansprakelijkheidsstelling kan slechts geschieden uiterlijk binnen 1 jaar, nadat de opdracht is voltooid of door opdrachtnemer als voltooid is beschouwd.

Artikel 8: Eigendommen van de opdrachtgever

Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die opdrachtnemer door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet de opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden, die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt. Onverminderd het in het vorige lid, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

Artikel 9: Vertrouwelijke informatie

De opdrachtnemer is verplicht alle informatie over bedrijfsgegevens, gegevensbestanden van de opdrachtgever en overige bij de uitoefening van zijn werkzaamheden ter kennis komende vertrouwelijke gegevens zorgvuldig te bewaren en geheim te houden.

Artikel 10: Verplichtingen aan de zijde van de opdrachtgever

Indien na de start van de werkzaamheden de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door de opdrachtnemer het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht. Hij kan ook geleden schade in rekening brengen.

Artikel 11: Overmacht

In geval van ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer, zal opdrachtnemer zo spoedig mogelijk in overleg treden met een derde die de opdracht zal uitvoeren. In geval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de opdrachtnemer af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 12: Beëindiging door de opdrachtnemer

De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn: in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt; bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming; bij liquidatie van zijn bedrijf; De opdrachtnemer heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Uitzondering hierop zijn onderhoudscontracten. Deze onderhoudscontracten gelden telkens voor een periode van 1 jaar maar zijn tussentijds opzegbaar met een opzegtermijn van 30 dagen.

Artikel 13: Wijzigingen

Deze algemene voorwaarden kunnen door de opdrachtnemer gewijzigd worden. De opdrachtgever is slechts aan die wijzigingen gebonden, indien hij geen bezwaren tegen de wijzigingen heeft gemaakt nadat hij door de opdrachtnemer schriftelijk is gewezen op de wijziging.

Artikel 14: Toepasselijk recht

De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van de opdrachtnemer.